



Smart People, una consultora de Reclutamiento de Personal y Headhunting. Actualmente nos encontramos en la búsqueda de un Gerente de Operaciones

## **GERENTE DE OPERACIONES**

Importante entidad micro financiera orientada al segmento rural, requiere contratar un profesional altamente calificado para ocupar el puesto de Gerente de Operaciones.

### **Perfil:**

- Egresado en las carreras universitarias de Administración, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Contabilidad, Ingeniería Estadística, Economía, Ingeniería Comercial o carreras afines.
- De 3 a 5 años de experiencia en el área de operaciones, en posiciones de Supervisor de Operaciones, Jefe de Operaciones, Gerente de Operaciones, o puestos similares en empresas del sector financiero; deseable micro financiero.
- Conocimientos en control operativo, manejo de control de caja, seguridad operativa, control documentario de soporte crediticio, administración de cartera de créditos y depósitos entre otros.
- Disponibilidad para laborar en Puno en el siguiente horario: Lunes a Viernes de 8.45am a 1.15pm y de 3pm a 6pm. Y sábados de 9.30am a 1pm.
- Contar con disponibilidad para realizar viajes a las localidades donde se encuentran las agencias.

### **Funciones:**

- Planificar, organizar, dirigir y controlar la ejecución del plan de actividades y el presupuesto de la Gerencia de Operaciones, con el fin de cumplir con los objetivos, funciones y metas asignadas.
- Responsable de la infraestructura de la institución y de los canales de atención.
- Responsable de cumplir con la normativa aplicable relacionada a la implementación de las agencias o canales de atención de la Institución (Indeci, SBS, y otras pertinentes).
- Responsable de la seguridad patrimonial de la institución y de sus canales de atención al cliente a través del área de seguridad.

- Controlar el correcto funcionamiento de las agencias o canales de atención en los horarios establecidos.
- Implementar y supervisar políticas claras respecto del control de las operaciones y de caja en cada una de las agencias.
- Controlar y supervisar, de acuerdo a las políticas los ingresos y salidas de dinero producto de las operaciones crediticias y de ahorro de la Institución.
- Velar por la correcto cumplimiento de políticas de atención al usuario de todos los canales de distribución a su cargo.
- Responsable por supervisar la labor del área logística.
- Responsable de la Oficialía de Atención al Usuario.
- Supervisar la administración y conservación de los expedientes tanto virtual como física de las solicitudes de créditos, los documentos sustentatorios y títulos valores relacionados, por el período que señale la normatividad vigente.
- Supervisar el adecuado cumplimiento de las medidas de seguridad de la información establecidas por la Institución.
- Conducir las acciones referentes al proceso de Gestión Integral de Riesgos asegurando la consistencia entre las operaciones y los niveles de tolerancia al riesgo definidos, aplicables a su ámbito de acción, de conformidad con las disposiciones de la SBS y la normatividad interna institucional.
- Organizar y supervisar al personal bajo su mando entre ellos la Jefatura de Logística y la Jefatura de Seguridad Patrimonial.
- Beneficios:
  - Contrato indeterminado.
  - Acceso a EPS.
  - Utilidades (en promedio 1 sueldo)

Interesados enviar CV indicando pretensiones salariales a [marisacoello@smartpeople.com.pe](mailto:marisacoello@smartpeople.com.pe) y a [italonino@smartpeople.com.pe](mailto:italonino@smartpeople.com.pe) indicando en Asunto: GO