



## TREK MANAGER

- **Area:** Operaciones
- **Ubicación:** Cusco, Peru

El Trek Manager en Cusco es responsable de la experiencia de los clientes en los treks y de la adecuada gestión de los inventarios y almacén, asegurando el correcto desempeño del equipo que le reporta, cocineros y porteadores. Será un embajador de la cultura y los valores de G Adventures.

### Funciones:

- Responsable de la experiencia de los clientes en los treks ofrecidos por la empresa (Camino Inca, Lares, Salkantay y Choquequirao).
- Implementar y gestionar un sistema de inventario confiable y reporte de faltantes para el equipamiento que se usa en los treks.
- Diseñar y gestionar una estrategia a largo plazo para proyectar y presupuestar equipamiento.
- Gestionar la oficina logística y el almacén, así como el trabajo de los porteadores y cocineros.
- Desarrollar y mejorar la relación con los organismos que regulan el Camino Inca, SERNANP y el Ministerio de Cultura, entre otros.
- Desarrollar e implementar procedimientos de seguridad y salud para cocineros, porteadores y pasajeros.
- Administrar y programar las tareas del equipo que le reporta, así como de cocineros y porteadores.
- Revisar diariamente las evaluaciones de los clientes para evaluar el desempeño y calidad del servicio, informar y guardar registro para realizar mejoras.
- Promover buenas relaciones y colaboración con los guías, equipo de Reservas, gerente de Operaciones de Cusco y el área de Marketing
- Participar en el entrenamiento de nuevos cocineros y porteadores.

### Requisitos:

- 5 años de experiencia trabajando en logística o gestión de almacenes e inventarios, de preferencia en la industria del turismo.
- Nivel avanzado de inglés y castellano
- Liderazgo
- Pensamiento analítico, actitud positiva e innovadora
- Orientación al detalle, organización/planificación
- Comunicador efectivo
- Conocimiento de la región, específicamente Cusco, Machu Picchu, Camino Inca, Lares, Salkantay y Choquequirao.
- Conocimiento de Office, Word y Excel

Los candidatos interesados deben postular a través de la web  
<https://www.gadventures.com/careers/position-details/trek-manager/>